

LE MANUEL DU VOICE MAIL nomado

Accéder à vos messages à partir de votre compte en ligne

(Compte Pro, accès Hosted IPPBX) Gestion des Appels / Gestion complète / menu Messages. Par défaut, tous les messages sont montrés. Si vous voulez uniquement voir les voice mails ou les fax, cliquer sur l'option appropriée dans le menu. Si vous avez accès à plusieurs mailboxes, il vous sera demandé d'en choisir un. Sélectionner les options de recherche et de tri pour les messages que vous souhaitez voir.

Cliquer « UPDATE » (mise à jour).

Pour télécharger un message, cliquer dessus.

Pour supprimer, copier ou déplacer des messages, sélectionner les cases en regard des messages et cliquer le bouton approprié en bas de la page.

Accéder à vos messages par téléphone

1. Composer le 555 Si votre mail box est accessible par téléphone vous y entrerez automatiquement. Si ce n'est pas le cas, demande vous sera faite d'un mailbox et de son mot de passe.

2. Suivre les messages de sollicitation pour naviguer d'un menu à l'autre.

Structure du menu

· 1 : Ecouter les messages du voice mail

o 3 : Options avancées

§ 1 : Envoyer une réponse

§ 2 : rappeler l'appelant

§ 3 : Obtenir les détails du message (date, heure)

§ 4 : placer un appel sortant

Etoile pour revenir au menu précédent

o 4 : Ecouter le message précédent

- o 5 : Répéter le message actuel
- o 6 : Ouvrir le message suivant
- o 7 : Effacer le message actuel
- o 8 : Faire suivre le message vers une autre mail box
- o 9 : Sauvegarder le message dans un dossier
- o * : Aide : rebobinage pendant le play-back du message
- o # : Quitter : sauter en avant pendant le play-back du message

· 2 : Changer de dossiers

- o Déroulement du menu des dossiers existants
- o # quitter

· 3 : Options avancées

- o 4 : Placer un appel sortant
- o * : retour au menu principal

· 0 : Les options du mail box

- o 1 : enregistrer votre salutation « non disponible »
- o 2 : enregistrer votre salutation « occupé »
- o 3 : enregistrer votre nom
- o 4 : enregistrer votre message provisoire
- o 5 : changer votre mot de passe
- o * : retour au menu principal

- * : Aide
- # Quitter



Nomado Telecom

Téléphonie Low Cost pour entreprises et Particuliers

<http://www.nomado.eu>